

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

appart123 est une assurance multirisque pour les appartements. appart123 couvre les dégâts matériels au contenu ainsi que la responsabilité locative du locataire et la responsabilité civile vie privée. Les dégâts doivent être causés par un péril couvert, repris soit dans les garanties de base soit dans les options. Votre courtier peut vous donner plus de détails sur le produit et ses options.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

Pour chacune des garanties suivantes, nous couvrons tout, sauf ce qui est expressément exclu. Si l'assuré est propriétaire nous couvrons sa responsabilité civile vie privée et les dégâts causés à son contenu. Si l'assuré est locataire nous couvrons sa responsabilité civile vie privée, les dégâts causés à son contenu et sa responsabilité locative.

Le contenu est couvert suivant une limite de garantie, définie en fonction du nombre de chambre de l'appartement.

Les garanties de base, extensions de garantie et garanties complémentaires sont automatiquement incluses dans votre contrat.

##### Garanties de base :

- ✓ Assistance 24/7 au +32 2 541 90 12
- ✓ Incendie, explosion, implosion, fumée, suie, foudre, heurt
- ✓ Dégradations immobilières suite à vol, vandalisme et malveillance
- ✓ Action de l'électricité
- ✓ Mérule
- ✓ Dégâts causés par l'eau
- ✓ Dégâts causés par le mazout
- ✓ Bris et fêlure de vitrages
- ✓ Catastrophes naturelles
- ✓ Tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace
- ✓ Attentat et conflit du travail
- ✓ Vol
- ✓ Responsabilité civile immeuble
- ✓ Responsabilité civile vie privée

##### Extensions de garanties :

Contenu déplacé pour un séjour temporaire, nouvelle adresse durant 30 jours en cas de déménagement, résidence de remplacement, résidence de villégiature, RC locative pour le local occupé pour une fête de famille, abandon de recours envers les parents ou alliés en ligne directe.

##### Garanties complémentaires :

Frais liés à un sinistre couvert :

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| ✓ sauvetage             | ✓ déblai et démolition |
| ✓ nettoyage             | ✓ conservation et      |
| ✓ relogement ou chômage | entreposage            |
| ✓ mise aux normes       | ✓ recherche de fuite   |
| ✓ frais médicaux et     | ✓ avance de fonds      |
| pharmaceutiques (max.   | (max. 7 700 €)         |
| 2000 €)                 | ✓ frais d'expertise    |

##### Garantie optionnelle

- ✓ pack multimédia



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Au sein de chaque péril couvert par les garanties de base et les options souscrites, tout est couvert sauf les cas expressément exclus par vos conditions générales ou particulières.

Sont toujours exclus les dégâts :

- ✗ résultant de mouvements populaires
- ✗ résultant d'un risque nucléaire
- ✗ résultant de pollution non accidentelle
- ✗ résultant d'un sinistre intentionnel dont vous êtes auteur ou complice
- ✗ résultant de toute erreur de construction ou vice de conception non réparé alors que vous en aviez connaissance
- ✗ aux bâtiments en construction, transformation ou réparation et leur contenu, sauf s'ils sont habités ou normalement habitables
- ✗ résultant d'un vice propre, usure, manque d'entretien, usage inapproprié, détérioration lente et progressive
- ✗ prévisibles (taches, bosses, griffes, ...)
- ✗ Nous ne couvrons pas la dépréciation (moins-value d'ordre esthétique suite à un sinistre).



#### Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! **Franchise** : montant restant à votre charge et précisé dans les conditions générales et/ou particulières de votre contrat
- ! **Limites d'indemnisation** prévues dans les conditions générales et/ou particulières de votre contrat
- ! **Sous-assurance** : si vous avez déclaré un nombre de chambres inférieur au nombre de chambres que vous auriez dû renseigner pour votre appartement ou si vous avez omis de déclarer la présence d'une cave ou d'un garage, une règle proportionnelle peut être appliquée
- ! **Non-respect des mesures de prévention** imposées par les conditions générales ou particulières pouvant entraîner un refus d'intervention
- ! **Vétusté** : l'indemnité peut tenir compte d'une dépréciation du bien sinistré en fonction de son âge et de son degré d'usure



### Où suis-je couvert ?

- ✓ Garanties de base, complémentaires et optionnelles : la couverture est acquise dans le bâtiment et les constructions et annexes < 60 m<sup>2</sup> situées à l'adresse du risque en Belgique
- ✓ Extensions de garantie : la couverture est acquise dans le monde entier (sauf à l'adresse du risque en Belgique)



### Quelles sont mes obligations ?

- ✓ A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et qui peuvent permettre à Foyer Assurances d'apprécier le risque.
- ✓ En cours de contrat : déclarer toute modification relative :
  - à la situation du risque (ex : déménagement)
  - à l'usage du bâtiment (ex : ouverture d'un commerce, location de chambres d'étudiants)
  - à vos déclarations à la souscription du contrat (ex : utilisation à titre de résidence secondaire, ajout d'une pièce, aménagement d'un grenier en pièces d'habitation, ou toute autre modification apportée aux biens assurés)
  - à la valeur du bâtiment ou du contenu si vous les avez assurés par le biais d'un capital (ex : amélioration ou rénovation du bâtiment, enrichissement du contenu, entraînant une majoration des capitaux à assurer)
  - à la concession d'un abandon de recours
- ✓ En cas de sinistre :
  - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre
  - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que possible le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages. Pour certains sinistres, un délai de 24 heures, précisé en conditions générales est d'application
  - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir notre expert, transmettre les actes judiciaires,...



### Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Vous pouvez opter gratuitement pour le paiement mensuel de votre prime.



### Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée, l'échéance annuelle et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat se souscrit pour un an et est reconductible tacitement. La couverture entre en vigueur au plus tôt après paiement de la première prime.



### Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. Vous pouvez le faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.